

Algemene Voorwaarden

Voor het verlenen van diensten en producten in Nederland, de Benelux en Europa

Artikel 1. Definities

- 1.1. “Adriaan Koster”: ZZP Oké Adriaan Koster BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24400090.
- 1.2. “Opdrachtgever”: de natuurlijke of rechtspersoon die met Adriaan Koster een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. “Algemene Voorwaarden”: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Adriaan Koster alleen bindend indien en voor zover deze door Adriaan Koster uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
- 3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Adriaan Koster zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Adriaan Koster het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Adriaan Koster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Adriaan Koster worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Adriaan Koster zijn verstrekt, heeft Adriaan Koster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Adriaan Koster is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Adriaan Koster is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Adriaan Koster kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Adriaan Koster zal ten aanzien van de opdrachtgever, en uitsluitend ten aanzien van deze, slechts verantwoordelijk zijn voor tekortkomingen in de uitvoering, voorzover deze tekortkomingen hadden kunnen worden vermeden wanneer de zorgvuldigheid en het vakmanschap in acht waren genomen die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs hadden mogen worden verwacht door de opdrachtgever. Dit heeft tot gevolg dat slechts indien sprake is van opzet en/of grove nalatigheid van Adriaan Koster aanspraak bestaat op ontbinding van de overeenkomst tussen partijen en tot uitkering op grond van dit artikel. Dit sluit iedere aansprakelijkheid voor onvoorziene omstandigheden en dus ook ziekte uit.
- 4.6. Adriaan Koster levert producten af van een kwaliteit zoals door de opdrachtgever erkend. Opdrachtgever gaat door ondertekening van de overeenkomst tot opdracht akkoord met het kwaliteitsniveau van Adriaan Koster. Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is over een product

zoals door Adriaan Koster opgeleverd dan krijgt deze een termijn van twee weken om het product meer naar de wens van de opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever heeft hierbij nooit recht op retour van betaalde gelden, noch kan opdrachtgever openstaande facturen van Adriaan Koster aanhouden.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Adriaan Koster derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Adriaan Koster zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Adriaan Koster de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Adriaan Koster daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

6.4 In afwijking van lid 3 zal Adriaan Koster geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Adriaan Koster kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Adriaan Koster zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Adriaan Koster behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

9.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

9.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Adriaan Koster naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

10.1 De vorderingen van Adriaan Koster op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Adriaan Koster ter kennis gekomen omstandigheden Adriaan Koster goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Adriaan Koster de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

10.2 In de hierboven genoemde gevallen is Adriaan Koster bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Adriaan Koster schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Adriaan Koster.

11.2 Indien een klacht gegrond is zal Adriaan Koster de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 12. Honorarium

12.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

12.2 Het honorarium is exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, en inclusief reizen tot 2 uur per dag.

12.4 De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

Artikel 13. Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand.

13.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Gemaakte kosten

14.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1. Adriaan Koster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Adriaan Koster behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden is opgeslagen op een duplicaat.

15.2. Adriaan Koster is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen.

Adriaan Koster mag daarvoor antivirussoftware software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

15.3. Adriaan Koster is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.4. Adriaan Koster is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst geleverd door derden.

15.5. De eventuele aansprakelijkheid van Adriaan Koster is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart Adriaan Koster voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Adriaan Koster geleverde producten en/of diensten.

15.7. Adriaan Koster is niet verantwoordelijk voor schade aan diensten veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Adriaan Koster werkzaam zijn.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Adriaan Koster opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Adriaan Koster niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.2 Indien Adriaan Koster bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Adriaan Koster gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst tussen Adriaan Koster en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.